

Privacyverklaring

Amsterdam, 1 november 2022

Uw privacy is voor Voipro van groot belang, wij houden ons dan ook strikt aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij deze altijd correct gebruiken. In deze privacyverklaring leggen wij uit wat we bij onze online communicatiediensten allemaal doen met informatie die wij over u te weten komen.

Als u vragen heeft, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan gerust contact met ons op.

Afhandelen bestelling

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen uw persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij u te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over uw betaling van uw bank of creditcardmaatschappij.

Hiervoor gebruiken wij uw betalingsgegevens, geboortedatum, profielfoto, NAW-gegevens, geslacht, (gebruikers-)naam, IP-adres, e-mailadres, telefoonnummer en factuuradres. Deze hebben wij nodig vanwege het contract die wij met u sluiten. Wij bewaren deze informatie tot twee jaar nadat uw bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (dit is de wettelijke bewaarplicht).

Toegang portaal

Met ons portaal krijgt u toegang tot een beheeromgeving waar u zelf verschillende zaken kunt instellen, opgeven en wijzigen voor de online communicatiediensten. Wij houden bij welke gebruiker wat gedaan heeft en wanneer, zodat daar bewijs van is.

Hiervoor gebruiken wij uw (gebruikers-)naam, NAW-gegevens, betalingsgegevens, factuuradres, IP-adres, telefoonnummer, geboortedatum, e-mailadres, geslacht en profielfoto. Deze hebben wij nodig vanwege het contract die we met u sluiten. Wij bewaren deze informatie tot zes maanden na het einde van de dienstverlening aan u.

Statistieken en profilering

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze online communicatiediensten, maar dit gebeurt te allen tijde geanonimiseerd. Met deze statistieken verbeteren we onze online communicatiediensten om zo bijvoorbeeld alleen nog relevante informatie te laten zien. Wij kunnen uw persoonsgegevens met elkaar combineren om meer over u te weten te komen. Uiteraard zullen wij uw privacy te allen tijde respecteren. Wilt u dit niet, dan kunt u dit altijd aan ons melden.

Hiervoor gebruiken wij uw betalingsgegevens, (gebruikers-)naam, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres, NAW-gegevens, profielfoto, factuuradres, geboortedatum en geslacht. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie voor één jaar.

In-app aankopen doen

U kunt in onze online communicatiediensten dingen kopen waarbij wij uw persoonsgegevens gebruiken om de aankoop af te handelen en te registreren.

Hiervoor gebruiken wij uw IP-adres, e-mailadres, profielfoto, factuuradres, NAW-gegevens, telefoonnummer, geslacht, geboortedatum, (gebruikers-)naam en betalingsgegevens. Deze hebben wij nodig vanwege het contract die we met u sluiten. Wij bewaren deze informatie tot twee jaar nadat uw bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

Een abonnement afsluiten

U kunt bij onze online communicatiediensten een betaald abonnement afsluiten, waarbij wij uw persoonsgegevens gebruiken om de betaling af te handelen.

Hiervoor gebruiken wij uw factuuradres, telefoonnummer, betalingsgegevens, (gebruikers-)naam, e-mailadres, geboortedatum, profielfoto, NAW-gegevens, geslacht en IP-adres. Deze hebben wij nodig vanwege het contract die we met u sluiten. Wij bewaren deze informatie tot twee jaar nadat u het abonnement hebt opgezegd en zeven jaar daarna (dit is de wettelijke bewaarplicht).

Contactformulier en Nieuwsbrief

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen.

Hiervoor gebruiken wij uw geboortedatum, factuuradres, e-mailadres, IP-adres, (gebruikers-)naam, telefoonnummer, profielfoto, betalingsgegevens, NAW-gegevens en geslacht. Deze hebben wij nodig vanwege het contract die we met u sluiten. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie en zes maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

U kunt zich abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Dit abonnement kunt u eenvoudig op ieder moment opzeggen, want iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Uw e-mailadres wordt automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees op het moment dat u klant bent. Deze gegevens worden bewaard tot drie maanden nadat u het abonnement hebt opgezegd.

Uw account

Bij bepaalde onderdelen van onze online communicatiediensten moet u zich eerst registreren. U moet dan informatie over uzelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account, waarop u kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord.

Hiervoor gebruiken wij uw (gebruikers-)naam, NAW-gegevens, telefoonnummer, profielfoto, e-mailadres, IP- adres, geboortedatum, factuuradres, betalingsgegevens en geslacht. Deze hebben wij nodig vanwege het contract die we met u sluiten. Wij bewaren deze informatie tot zes maanden nadat u het account hebt opgeheven.

Wij bewaren deze informatie zodat u deze niet steeds opnieuw hoeft in te vullen en zodat we u makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is bij de online communicatiediensten. U kunt via uw account informatie aanpassen wanneer u dat wilt.

Andere partijen

Wij geven uw persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve wanneer dit nodig is voor de online communicatiediensten of als de wet zegt dat dit moet. Een voorbeeld is dat we bij het vermoeden van fraude aangifte mogen doen bij de politie.

Reclame

Op het moment dat wij nieuwe diensten, producten en/of een aanbieding hebben dan willen wij u hierover graag informeren. Dit kunnen wij doen:

- per post
- per e-mail
- via social media (moeten ze zich zelf voor aanmelden)
- per telefoon

U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. In elke brief staat hoe dat moet en elke e-mail bevat een afmeldlink. Op social media kunt u ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken. Indien wij u telefonisch benaderen, kunt u tijdens en na het gesprek aangeven niet meer telefonisch benaderd te willen worden voor reclamedoeleinden.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij geven uw persoonsgegevens alleen aan andere bedrijven of instellingen als dit nodig is voor onze online communicatiediensten of als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Wij werken met bepaalde bedrijven samen. Deze partners kunnen dus uw persoonsgegevens krijgen. Dit is nodig om u te kunnen leveren wat u bij ons heeft aangekocht.

Sommige partners zijn gevestigd buiten de Europese Unie. Wij hebben strikte afspraken met hen en zij moeten de Europese privacywet naleven.

Cookies

Onze online communicatiediensten gebruiken cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat u ons weer bezoekt.

Wanneer u onze online communicatiediensten voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Als u daarna onze online communicatiediensten verder gebruikt, nemen wij aan dat u geen bezwaar hebt tegen de cookies.

U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen. Hierdoor kan het voorkomen dat sommige zaken van onze online communicatiediensten dan niet meer goed werken.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen, hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook altijd hun privacyverklaring.

Beveiliging

Het beveiligen van uw persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze online communicatiediensten wijzigen, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u uzelf bij ons kan identificeren. Dit is voor ons noodzakelijk om te bevestigen dat u het bent en dus gemachtigd bent om informatie over uw eigen gegevens op te vragen.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Voipro Communications Company B.V.
Modemstraat 1
1033 RW Amsterdam
privacy@voipro.nl
+31 (0)20 788 4000